

POLÍTICA DE PRIVACIDADE RHiD

Seja bem-vindo (a)!

Para melhor compreensão dos termos da presente Política de Privacidade, é importante estar ciente das seguintes definições:

a) **Nós** somos a **Control iD**, uma Plataforma que oferece os serviços de apuração de ponto na nuvem, aplicativo de marcação de ponto mobile, validação da marcação por cerca geográfica e/ou reconhecimento facial via app, relatórios de apuração, exportação para folha de pagamento, entre outras funcionalidades às empresas contratantes dos nossos serviços e produtos, sejam pessoas jurídicas ou naturais (“Clientes”). Nosso produto RHiD é integrado a equipamentos que operam com cartões de proximidade (RFID), cartões de código de barras e/ou QR e biometria (facial e/ou impressão digital).

b) A Control iD pode atuar diretamente na venda de seus produtos, licença dos seus softwares e prestação dos seus serviços, como também por meio de terceiros, revendedores e distribuidores, os quais intermediam a venda e os serviços com os Clientes (“Distribuidores”). Dessa forma, os Distribuidores também serão entendidos nesta Política dentro a definição de Control iD ou **Nós** conforme aplicável, porém a Control iD não possui qualquer responsabilidade pelos atos praticados pelos Distribuidores, os quais devem responder direta e integralmente por qualquer dano que venham a causar.

c) **Vocês** são os titulares de dados, ou seja, os colaboradores, prestadores de serviço ou outras pessoas designadas pelos Clientes para operar o RHiD (“Usuários”), ou, ainda, os colaboradores dos clientes que devem utilizar o RHiD para marcação de controle de ponto, seguindo as políticas e exigências dos Clientes (“Colaboradores”).

- TERMOS GERAIS –

1.1. Geral. Esta **Política de Privacidade** foi concebida para comunicar as nossas práticas relativas ao tratamento de seus dados pessoais por **Nós** através ou em razão da utilização do nosso Produto RHiD (doravante assim denominada ou somente “RHiD”), que engloba o website e seus subdomínios, aplicativos, programas e demais extensões. O RHiD é de propriedade da **Controlid Indústria e Comércio de Hardware e Serviços de Tecnologia Ltda.**, sociedade inscrita no CNPJ sob o nº 08.238.299/0001-29, com sede na Rua Hungria, 888, 9º andar - São Paulo - SP, CEP: 01455-000, e está sob sua responsabilidade e gestão.

1.2. Regulamentação. O RHiD atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, com os termos da Lei nº. 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet) e da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou “LGPD”) e demais leis que venham a ser aplicadas.

1.3. Contato. Em caso de dúvida ou sugestões sobre esta Política de Privacidade ou qualquer outra informação, **Você** poderá entrar em contato com os administradores através do telefone

(11) 3059-9900 ou ainda através do site www.controlid.com.br, que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 17h.

- DADOS PESSOAIS COLETADOS –

2.1. Nós poderemos coletar, armazenar e tratar dados pessoais de **Vocês**, sempre em nome dos nossos Clientes que designaram **Vocês** ou como Usuários e/ou como Colaboradores. Ou seja, para os fins da LGPD, a ControliD atua como operadora de dados pessoais. Nesse sentido, os dados tratados variam de acordo com as instruções dos Controladores (nossos Clientes), mas podem ser:

- **Dados pessoais:** Nome, Matrícula, RG, CPF, Foto, E-mail, Telefone pessoal, Telefone profissional + ramal, Cargo, Data de admissão, Data de demissão, CTPS, PIS, Número da folha, Nome do Pai, Nome da Mãe, Data de nascimento, Sexo, Estado Civil, Nacionalidade, Naturalidade, Endereço (bairro, cidade, CEP) e localização.
- **Dados pessoais sensíveis:** Template Facial e Template Biométrico

- FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS –

3.1. A Control iD é contratada por nossos Clientes para realizar o controle de ponto dos Colaboradores. Assim, as finalidades, determinadas pelos nossos Clientes, para os tratamentos realizados pela Control iD dos seus dados pessoais são:

- Manter o software RHiD ativo em nuvem e em pleno funcionamento;
- Armazenar os seus dados em nuvem para fins de funcionamento do mecanismos de controle de ponto RHiD;
- Realizar os Chamados (sendo estes chamados de instalação, suporte ou manutenção) necessários ao Cliente.
- Processamento das marcações de ponto conforme solicitação dos nossos Clientes – relatórios padronizados pela Control iD e gerados automaticamente para os Clientes.

- COLETA DOS DADOS PESSOAIS –

4.1. Os dados pessoais são inseridos nas bases de dados da Control iD diretamente pelas empresas usuárias dos sistemas Control iD, ou seja, pelos nossos Clientes.

- COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS –

5.1. Compartilhamento de Dados e Transferência Internacional. A Control iD não compartilha ou de qualquer forma divulga a terceiros qualquer dado pessoal tratado em razão da utilização da plataforma RHiD. Além disso, a Control iD não realiza transferências internacionais dos seus dados pessoais.

5.2. Exceções para o compartilhamento. A Control iD somente compartilhará seus dados pessoal excepcionalmente:

a) caso seja necessário para o cumprimento de obrigações legais ou a fim de cumprir ordem judicial, ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou por outra autoridade competente ou para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

b) Nos casos de venda, parcial ou total, do negócio ou de seus ativos, ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, de modo que **Nós** poderemos compartilhar as informações de **Vocês** com terceiros que façam parte dos respectivos negócios, tomando as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade continuem a ser protegidos, conforme esta Política.

c) Com os **Distribuidores**, que estão sujeitos a rígidos controles de segurança de modo a garantir o mesmo nível de proteção do seus dados pessoais.

- DIREITOS DOS TITULARES –

6.1. Exercício dos direitos dos titulares. De acordo com a LGPD, os titulares dos dados pessoais têm direito a exercer, a qualquer momento, diversos direitos, tais como acesso aos seus dados, retificação caso estejam desatualizados, revogação de consentimento, entre outros. Como a Control iD figura como operadora em relação ao tratamento de dados pessoais, não cabe a ela atender às suas solicitações como titular, conforme determina a LGPD. Contudo, a Control iD comunicará prontamente ao nossos Cliente acerca de qualquer solicitação, demanda, reclamação, denúncia ou petição formulada por **Vocês** ou por terceiros que os representem, sendo o Cliente, na qualidade de controlador, o legalmente responsável por atender a sua solicitação.

- NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE –

7.1. Alterações na Política de Privacidade. **Nós** podemos alterar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Se **Nós** realizarmos mudanças na forma como utilizamos os seus dados pessoais, notificaremos **Vocês** através do envio de e-mail.

-

- ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS –

8.1. Armazenamento. Os dados pessoais são armazenados e todas as informações da plataforma trafegam de forma segura, sendo que apenas os colaboradores autorizados por **Nós** podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política.

8.2. Segurança da Informação. Todas as transações da Control iD são criptografadas, sujeitas a backup de dados, ferramentas de monitoramento, políticas de segurança, controles de acesso para colaboradores, com softwares de segurança atualizados.

8.3. Prazo de Armazenamento. **Nós** conservamos os dados pessoais pelo período estritamente necessário para as finalidades descritas acima conforme determinado pelos Clientes e/ou de acordo com prazos legais vigentes.

8.5. Proteção de Senhas. **Vocês** são responsáveis por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais ao cadastro pessoal na **Control iD**.

Atualizada em 3 de julho de 2023.